

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE CLIENTES/USUARIOS
AGUAS MUNICIPALIZADAS DE ALICANTE, E.M

AGUAS MUNICIPALIZADAS DE ALICANTE, E.M desea informarle del tratamiento que realiza de los datos personales que Ud. facilita de una manera breve, sencilla y clara. Para ello, pone a su disposición un resumen de su Política de Privacidad, cuyo texto completo, adaptado a la nueva normativa de protección de datos, puede ser consultado en <http://www.aguasdealicante.es/PoliticaPrivacidad/>.

Responsable del tratamiento	<ul style="list-style-type: none"> • AGUAS MUNICIPALIZADAS DE ALICANTE, E.M. (en adelante AMAEM), domiciliada en Alicante, calle Alona, nº 31, con CIF nº B-03002441
Delegado de Protección de Datos	<ul style="list-style-type: none"> • Correo electrónico: dpo.es@suez.com • Teléfono: 900500731 • El Delegado de Protección de Datos (“DPO”) de AMAEM está a su disposición para resolver cualquier duda en relación al tratamiento que realizamos de sus datos personales.
Finalidades del tratamiento	<ul style="list-style-type: none"> • Suministrar el servicio de agua y alcantarillado que ha contratado. • Tramitar y solucionar posibles incidencias que se produzcan en el suministro de agua. • Atender las solicitudes que Ud. voluntariamente nos efectúe (entre otras, reclamaciones, consultas de dudas, llamadas de emergencia, etc.). • Facilitarle información sobre su consumo de agua. • Realizar estudios estadísticos y/o encuestas relacionadas con el suministro de agua, mientras dure su contrato. • Gestionar el acceso y utilización de la oficina virtual. • Remitirle información comercial relativa a la actividad que desarrolla, a los eventos que organiza, o que organizan terceros en relación con la gestión del servicio que presta AMAEM, siempre que nos otorgue su consentimiento. • Elaboración de un perfil sobre usted mediante la realización de un seguimiento continuo de su consumo de agua, así como utilizar otros datos que nos haya facilitado, para ofrecerle promociones y servicios personalizados relacionados con el sector del agua, mientras disfrute de dicho servicio y siempre que nos otorgue su consentimiento.
Legitimación del tratamiento	<ul style="list-style-type: none"> • La existencia de un contrato firmado con Ud. • La normativa reguladora del servicio de abastecimiento de agua potable, en la medida que nos atribuye determinadas funciones y obligaciones que implican necesariamente el tratamiento de sus datos personales. • Interés legítimo de la compañía en detectar fugas, fraudes, balance hidráulico y estudios estadísticos para la mejora del servicio o diseño de nuevas funcionalidades. • Su consentimiento para tratamientos opcionales no relacionados directamente con los servicios que recibe.
Destinatarios de la información	<ul style="list-style-type: none"> • AMAEM cuenta con varios proveedores que le asisten en la ejecución de los servicios contratados. • Sus datos podrán ser cedidos a entidades locales con competencia en la materia.

Sus derechos	<ul style="list-style-type: none">• Puede acceder a sus datos, solicitar que se modifiquen o supriman, ejercer el derecho a la portabilidad, oponerse a que realicemos perfiles de usuario con su información personal o pedir que limitemos el tratamiento en la forma que explicamos en la Política de Privacidad a través del correo electrónico atencion_clientes@aguasdealicante.es• Recuerde que el consentimiento que presta para tratar sus datos con fines adicionales (por ejemplo, envío de publicidad) es siempre revocable.
---------------------	---