

# Aguas de Alicante instala 40 antenas para revisar el consumo por control remoto

► El nuevo sistema permitirá realizar una lectura del suministro sin necesidad de las visitas a las viviendas y posibilitará la detección inmediata de fugas o averías ► La mercantil ha instalado ya 19.700 contadores «inteligentes» en la ciudad

ISABEL VICENTE

■ La periódica visita a casa por parte del operario de la empresa suministradora del agua para leer el contador va a pasar a ser historia conforme se vaya generalizando en la ciudad la telelectura del consumo a través de radiofrecuencias con la que Aguas de Alicante tendrá acceso diario, y de forma automática, al consumo de cada hogar alicantino. Se trata de un programa de modernización del sistema que inició el pasado año la suministradora que, de momento, ha instalado una red de cuarenta antenas, o concentradores, repartidos por toda la ciudad para aplicar el nuevo formato de telelectura de los contadores. Esta red de comunicaciones está casi completa a falta de instalar las antenas previstas en las pedanías, en Urbanova y en algunas «zonas de sombra» con problemas de cobertura que harán necesaria la colocación de antenas extra para que la telelectura pueda llegar a cualquier punto de Alicante.

Además de la red de antenas, para que el sistema se pueda aplicar es necesaria la sustitución de los actuales contadores por otros «inteligentes», algo que se está realizando de forma progresiva con el objetivo de que, en diez años, toda la ciudad disponga de este tipo de servicio. Hasta el momento, según se ha señalado desde la empresa, se han instalado 19.700 contadores de telelectura que, en los casos en los que disponen de cobertura a través de las antenas, ya está funcionando con el nuevo sistema, y la estimación de Aguas de Alicante es que se coloquen 20.000 nuevos aparatos al año hasta el cambio total de la red que previsiblemente se culminará en una década.

La sustitución de los actuales contadores por los nuevos se realiza a través del plan de renovación por antigüedad, por rotura o avería, o bien por altas nuevas, de forma que, desde el año pasado,

**La empresa espera poder aplicar la telelectura en toda la ciudad y sus alrededores en un plazo de 10 años**

**Los usuarios podrán conocer la evolución de sus consumos y el importe aproximado de sus facturas antes de que lleguen**

todos los contadores que instala Aguas de Alicante sustituyendo a los actuales o por nuevas altas en el servicio, ya están preparados para efectuar la lectura del consumo de forma automática.

**Sin coste**

Desde la empresa, se ha asegurado que la instalación de los nuevos contadores no supone un coste adicional para el usuario quien, sin embargo, se evitará las molestias de tener que estar pendiente de la lectura del contador en el caso de los que están en el interior de las viviendas que son el 40% de todos los contabilizados en la ciudad. Se acabará así con el problema actual derivado de la estimación del consumo en los casos en que resulta imposible el acceso de los trabajadores de la empresa a las viviendas y que, con frecuencia, acaban en reclamaciones. Además, el nuevo sistema permite al usuario acceder a sus datos de consumo diario de agua y detectar fugas o anomalías antes de que llegue la factura.

Otros beneficios de este nuevo sistema son, según se ha indicado desde Aguas de Alicante, la posibilidad para el usuario de disponer de la evolución de sus consumos a lo largo del año así como poder conocer por anticipado el importe aproximado de sus consumos sin los «sustos» que en ocasiones se producen en la actualidad por no haberse estimado bien el gasto o por la existencia de fugas que el usuario no percibe hasta la llegada de facturas con un



Un trabajador de Aguas muestra los nuevos contadores. RAFA ARJONES

coste inusual. Los clientes que ya disponen de los contadores nuevos y que además están dentro de la cobertura actual de antenas, pueden acceder en cualquier momento a la información que registra su contador a través de la

web de telelectura en la oficina virtual de Aguas de Alicante permitiéndole disponer de una estimación real de su factura.

Para la empresa, por otra parte, el nuevo sistema de telelectura resulta beneficioso porque pue-

CAMBIO DE FORMATO

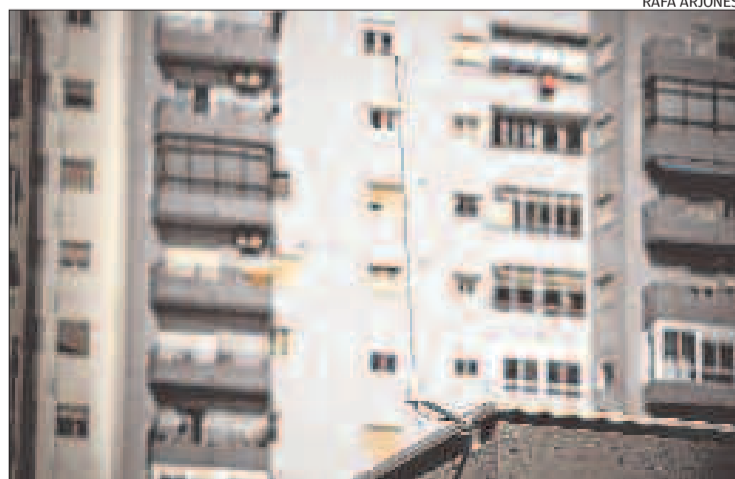
**Un 11% de usuarios se han pasado ya a la factura electrónica**

► Un 11% de los clientes de Aguas de Alicante están ya utilizando la factura electrónica que está promocionando la empresa para acabar con la tradicional factura en papel, un porcentaje que la empresa lucha por incrementar a través de campañas de concienciación medioambiental y de proyectos solidarios. En la actualidad, por cada cliente que solicite el cambio de la factura en soporte de papel a la electrónica, Agua de Alicante donará a la Asociación pro Discapacitados Psíquicos de Alicante 0,50 euros. La entidad pretende así impulsar el cambio de formato de sus recibos y, al tiempo, ayudar a APSA en su labor social. Estas donaciones se enmarcan en un convenio de colaboración suscrito entre la empresa suministradora del servicio de agua de la ciudad y APSA cuyo objetivo es dotar económicamente de becas de tratamiento para niños en la etapa educativa a través de la campaña «Dales un papel». El convenio, suscrito en diciembre, tiene una vigencia de un año y se prorrogará automáticamente en periodos anuales.

de realizar un control más exacto del consumo de agua en la ciudad, le permitirá dimensionar mejor los contadores y le facilitará la identificación de averías en los contadores y de posibles fugas, tanto en las viviendas o empresas como en la red general del suministro de agua de Alicante. La telelectura posibilita, además, conocer con exactitud el agua consumida por franjas horarias en función del día de la semana, lo que permitirá a la empresa realizar una previsión de las necesidades de suministro en la ciudad.

## Cobertura en gran parte del casco urbano

► **DE LAS 40 ANTENAS** instaladas por Aguas de Alicante para recibir las señales de los contadores, una gran parte se ubican en el casco urbano y en la zona de la Albufereta y Playa de San Juan. Este año está previsto completar la instalación en las pedanías y en la playa de Urbanova, así como en las zonas en las que las antenas dejen áreas de sombra.



RAFA ARJONES