

Alicante

especial



Apuesta por el desarrollo del talento, el medio ambiente y el compromiso con la comunidad

■ Aguas de Alicante ha presentado el Informe de Desarrollo Sostenible 2013, auditado por una entidad verificadora independiente y regido por los criterios internacionales de Global Reporting Initiative GRI 3.1, obteniendo, como en años anteriores, la máxima calificación A+. Además, en el informe se explica el Sistema de Gestión, que agrupa bajo un único modelo todos los sistemas certificados de la empresa, Calidad ISO 9001, Medio Ambiente ISO 14001, Seguridad y Salud Laboral OHSAS 18001 y Organismo de Inspección de Control de Vertidos ISO 17020. Así mismo se han controlado 155 indicadores y se han desarrollado 348 acciones dirigidas a conseguir los objetivos y estrategias empresariales. Este año, los tres pilares en los que la organización ha estructurado el informe son el desarrollo del talento, el cuidado del medio ambiente y el compromiso con la comunidad.

Formación e igualdad

Para Aguas de Alicante sus empleados y empleadas son su principal activo y la clave del elevado nivel de calidad en los servicios que ofrece. Por ello, la gestión de Recursos Humanos se basa en el compromiso con la formación y el desarrollo de la plantilla, la mejora de información y comunicación, la apuesta por la conciliación de la vida personal y laboral, y la igualdad y diversidad en los puestos de trabajo.

Ejemplo de este compromiso en materia de formación son las 6.567 horas impartidas, lo que supone una media de 29 horas por persona al año.

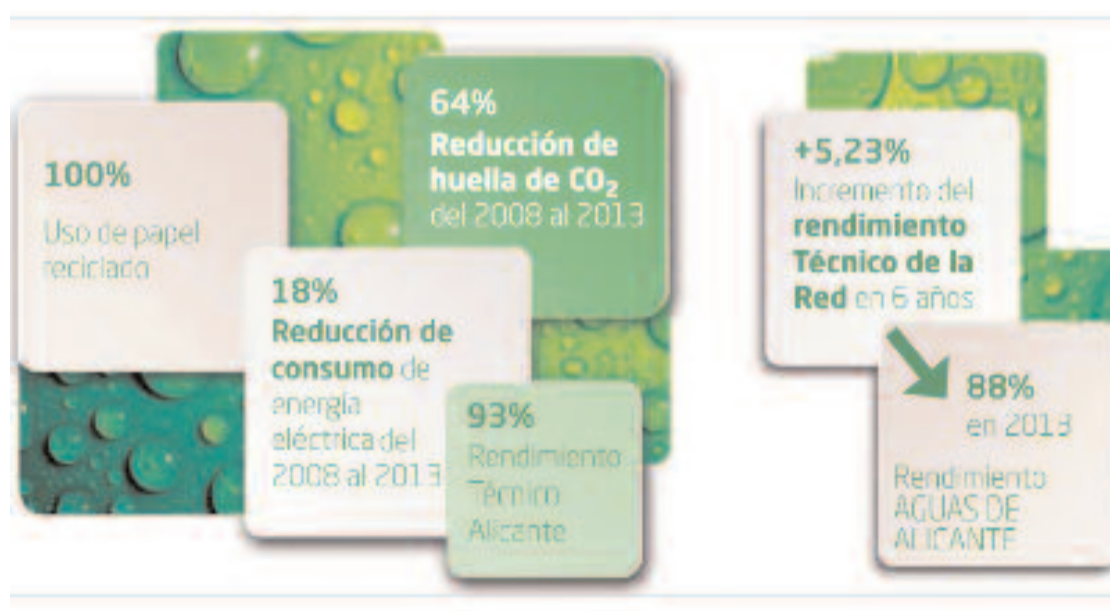
En materia de igualdad y diversidad, destaca la existencia de un Plan de Igualdad y un Protocolo de Acoso, para garantizar un entorno de trabajo productivo, seguro y respetuoso para todas las personas.

Por otro lado, uno de los valores esenciales de Aguas de Alicante es la Seguridad y Salud Laboral. En este sentido cabe destacar que a lo largo de 2013 se ha alcanzado un índice de cero accidentes con baja durante la jornada de trabajo. Las excelentes cifras obtenidas son el resultado de la aplicación de los Sistemas de Gestión, las buenas prácticas e innovación, el Plan de Reducción de Siniestralidad y el Programa «Nuestras Reglas que Salvan», cuyo objetivo es conseguir el compromiso de toda la organiza-

Con los grupos de interés estratégicos



Con el medio ambiente



ción, incluyendo a las empresas contratistas, en salvar vidas. Del mismo modo, en 2013 no se ha producido ningún accidente grave en las obras promovidas por Aguas de Alicante, lo que ha supuesto la contratación de alrededor de 32 empresas y 750 trabajadores.

Comportamiento ambiental

El Sistema de Gestión de Aguas de Alicante incluye la mejora del comportamiento ambiental de

El Informe de Desarrollo Sostenible incluye la misión, visión y valores de la empresa y sus compromisos con los grupos de interés

manera continuada en todas las actividades de la organización.

Entre los datos más relevantes obtenidos a lo largo de 2013 se encuentra una reducción del 64%

en la huella de CO₂, y la disminución en el consumo de energía eléctrica y combustible en un 18% y 8,5% respectivamente.

Además, el volumen de agua potable ahorrada por el uso de agua reutilizada y subálvea en el riego de parques y jardines y baldeo de calles fue de 1.073.000m³, es decir, más de 1000 millones de litros de agua. Asimismo, se ha alcanzado un rendimiento de la red de un 88%, siendo del 94% en el munici-

pio de Alicante. Un resultado envidiable a nivel europeo.

Para alcanzar esta cifras, la empresa ha invertido en proyectos y obras ambientales alrededor de cinco millones en la red de saneamiento y más de tres millones y medio de euros en la red de agua potable. También se han redactado proyectos ambientales en 2013 por valor de ocho millones setecientos mil euros que se ejecutarán en gran parte a lo largo de 2014.

Con la sociedad

Aguas de Alicante participa estrechamente con los Ayuntamientos y sus concejalías en las campañas de sostenibilidad, de concienciación social y medioambiental, así como en campañas educativas dirigidas a la ciudadanía y cuya finalidad es participar activamente en el tejido social y empresarial de los municipios.

El valor de las contribuciones realizadas en 2013 fue de 207.460€. Además, un total de 119 empleados/as han participado en estas acciones y se han dedicado alrededor de setecientos cincuenta horas.

En la línea de su compromiso con la comunidad, Aguas de Alicante dispone de tarifas especiales para familias numerosas, lo que supone una bonificación en el precio de la tarifa en función del número de hijos o categoría.

Continuando con el compromiso social, se dispone de un fondo social para clientes en grave situación económica, que bonifica la deuda de suministro domiciliario de agua potable. En 2013 se dedicaron 157.564€ a esta causa y en 2014 se ha dotado el fondo con un importe de 175.000€.

Innovación y Desarrollo

En el campo de la Innovación y Desarrollo, Aguas de Alicante ha invertido en I+D alrededor de 3 millones de euros en 19 proyectos propios a lo largo de 2013. Del mismo modo ha participado en proyectos de ámbito internacional por un valor de setecientos mil euros.

Como conclusión, Aguas de Alicante apuesta por el Desarrollo Sostenible de manera efectiva, buscando el equilibrio para satisfacer a lo largo del tiempo y de manera sostenible a sus grupos de interés, dentro de los cuales se incluyen Clientes, Comunidad Local, Equipo Humano, Administraciones Públicas, Proveedores y Medio Ambiente.