

AGUAS DE ALICANTE ANIVERSARIO



PANORÁMICA DEL PARQUE INUNDABLE LA MARJAL EN LA PLAYA DE SAN JUAN, UNA DE LAS INFRAESTRUCTURAS MÁS IMPORTANTES | FOTOS: E.M.

De los pozos artesianos al parque La Marjal

La empresa Aguas de Alicante cumple 117 años desde su creación. De las obras hechas en el siglo XIX hasta las más avanzadas tecnologías del siglo XXI, la historia de la compañía es la de la ciudad y su evolución en la gestión de los recursos hídricos

E.M.

A lo largo de la historia de la humanidad, el agua ha significado el núcleo, el punto de encuentro, de convivencia y de comunicación de los pueblos y un factor crucial para el desarrollo de las civilizaciones. Este hecho se mostró mucho más acuciante en zonas como la ciudad de Alicante, donde la escasez de agua ha constituido un problema de vital importancia y ha influido negativamente en el desarrollo socioeconómico de la ciudad durante mucho tiempo.

Esto se debe principalmente a las condiciones climatológicas: en la zona predomina un clima semiárido, con escasas precipitaciones y elevadas temperaturas, en la que no existen redes fluviales, ni grandes reservas superficiales o subterráneas de agua. En este contexto, siempre se ha trabajado para solucionar los problemas de abastecimiento a las ciudad. Hasta que a finales del siglo XIX el Ayuntamiento de Alicante, en un intento definitivo por solucionar este problema, en una ciudad que ya contaba con una población de 30.000 habitantes, firma el primer acuerdo para suscribir un contrato con la sociedad Canal de Alicante, con el fin de abaste-



EL CANAL DE VILLENA, EN 1898.

cer a la ciudad desde pozos artesianos situados en el término municipal de Sax, a 48 kilómetros de la capital de la provincia.

Esta conducción, cuyas obras se prolongaron durante cinco años, acabaría

finalmente con la penuria hídrica que habían venido padeciendo los vecinos de la ciudad. En 1898 tuvo lugar la creación de la empresa que dio origen a la actual Aguas Municipalizadas de Alicante, Empresa Mixta, como suministradora de agua potable a la ciudad.

¿Cuál ha sido la labor de Aguas de Alicante? Se ha pasado de tener el agua como principal problema para el desarrollo de esta ciudad a tener un recurso gestionado y controlado de manera eficaz, permitiendo que todos los habitantes de Alicante y comarca puedan disponer de este bien las 24 horas al día, los 365 días del año y en perfectas condiciones sanitarias, sin que este hecho se vea afectado por los cambios demográficos estacionales o climatológicos.

Todo ello es el resultado tanto de las inversiones realizadas en la ciudad, con un Plan Especial hasta 2019 por un importe de 54 millones y del cual ya se han invertido más de 36 millones en ciudad de Alicante, con infraestructuras tan importantes como el parque inundable La Marjal en la playa de San Juan; como del capital humano gracias a las 300 personas que trabajan diariamente para gestionar eficientemente el ciclo integral del agua a los más de 330.000 habitantes, que en períodos estivales llega a multiplicarse.

Imprescindible subrayar también la apuesta decidida por I+D+i: Aguas de Alicante ha aplicado siempre la tecnología más avanzada y ha sido pionera en la aplicación de técnicas tales como el Telecontrol, los Sistemas de Información Geográfica, las cámaras de inspección del alcantarillado, los sistemas de rehabilitación de tuberías sin zanja o los dispositivos más avanzados de Búsqueda de Fugas.



REPARTIDORES DE AGUA EN EL BARRIO DE BENALÚA, A PRINCIPIOS DEL SIGLO XX.

PRIORIDADES

El desarrollo sostenible forma parte del modelo de gestión de Aguas e implica una forma de entender el negocio que contribuye a generar valor compartido para todos sus grupos de interés, incluyendo las generaciones futuras. Aguas de Alicante dispone de diversos canales de atención tanto presencial como no presencial para facilitar la comunicación de los clientes con la empresa. Además cuenta con una carta de compromisos de calidad de servicio en las que se compromete a ejecutar en un plazo determinado las gestiones de alta de suministro, respuestas a las quejas, exactitud en la factura, aviso de exceso de consumo y averías. Por otro lado, cuenta con tarifas especiales para familias numerosas de las cuales en 2014 se beneficiaron cerca de 1.000 familias.

RESPECTO AL MEDIO

En los últimos 6 años se ha reducido en un 2% el consumo combustible, un 16% el consumo de energía eléctrica y un 70% la huella de CO₂. Gracias al uso de agua regenerada y agua subálvea

se han ahorrado en 2014 más de 1.168.000 m³ de agua potable y el rendimiento de dicha red se sitúa en una media del 96,21%. El pionero proyecto del depósito Anti-DSU Ingeniero José Manuel Obrero en el barrio de San Gabriel ha permitido retener en 2014, 225.000 m³.

IMPLICACIÓN SOCIAL

En 2014 el número de familias beneficiadas por el fondo social de Aguas de Alicante ha alcanzado las 1400 familias, frente a las 548 de 2013. Un incremento de más de un 150% en 2014. Además, Aguas de Alicante cuenta con un programa educativo que quiere acercar el ciclo natural y urbano del agua a los centros escolares, promoviendo una actitud positiva hacia el medio ambiente con una metodología basada en la participación y la interactividad de los alumnos. Desde 2007 han participado más de 27.250 escolares. Este mismo programa se traslada a los hospitales donde cada 15 días se visita la sala pediátrica del Hospital de Alicante y durante una mañana se acompaña y juega con los niños hospitalizados.