



Parque urbano de La Marjal. INFORMACIÓN



Depósito anticontaminación J. M. Obrero. INFORMACIÓN

Una gestión sostenible que garantiza el futuro de todos

▶ Aguas de Alicante integra en todos sus procesos de decisión variables medioambientales, sociales, éticas y económicas ▶ El diálogo con los grupos de interés y el medio ambiente son pilares fundamentales en su apuesta por el desarrollo sostenible

REDACCIÓN

El 22 de marzo se celebra el Día Mundial del Agua. Convocado por Naciones Unidas desde 1993, este día sirve para destacar la importancia del agua y de su gestión. En 2015 el tema elegido ha sido «Agua y desarrollo sostenible». Este concepto se popularizó por la Comisión Brundtland en el documento «Nuestro futuro común», donde se define como «el desarrollo que satisface las necesidades del presente sin comprometer la capacidad de las generaciones futuras para atender sus propias necesidades».

Aguas de Alicante, como empresa gestora de un recurso medioambiental esencial, valioso y escaso como es el agua y por su compromiso con el desarrollo sostenible, integra en los procesos de decisión variables económicas, medioambientales, sociales y éticas que van más allá de lo establecido como mínimo legal. Y que le permiten generar valor a todos sus grupos de interés, incluyendo las generaciones futuras. Estos conceptos se concentran en las siguientes líneas de actuación.

***) Buen gobierno y gestión ética.** Aguas de Alicante, está adherida al Código Ético del Grupo Agbar, constituyendo éste una guía de conducta de su personal, con el fin de dar cumplimiento a la Misión, Visión y Valores de la empresa.

***) Equipo humano y desarrollo del talento.** En la apuesta por la gestión del equipo humano se incluye el desarrollo profesional y además, la seguridad laboral, la comunicación, la conciliación de la vida profesional y personal, la igualdad y la colaboración en iniciativas sociales.



Actividades de reforestación y campañas sobre uso responsable de agua. INFORMACIÓN

Estas políticas han sido reconocidas por instituciones y empresas a lo largo de 2014. Ejemplo de ello, es el Distintivo «Igualdad en la Empresa», otorgado a Aguas de Alicante por parte del Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad por las políticas de igualdad de trato y de oportunidades con sus trabajadores y trabajadoras.

Por otra parte, en el campo de seguridad y salud laboral, se ha otorgado a la compañía el Premio Escolástico Zaldívar de Mutua Fraternidad, como mejor empresa en Políticas de Prevención de Riesgos Laborales a nivel nacional, por las medidas, acciones y programas emprendidas para disminuir los accidentes de trabajo y mejorar la seguridad y salud de sus empleados.

***) Orientación al cliente.** Dentro de este pilar básico para Aguas de Alicante cabe resaltar los numerosos canales que pone a disposición de sus clientes, los compromisos de

calidad de servicio y las tarifas especiales para familias numerosas.

***) Fortalecimiento de la cadena de proveedores.** Entre las relaciones que la compañía mantiene con sus proveedores locales, merece mencionar por su alto impacto en la economía local, aquellos servicios que se corresponden con contratistas para la realización de obras u otras actividades relacionadas con los procesos productivos de la empresa. En concreto, las obras que se llevaron a cabo en el año 2014 generaron más de 650 empleos indirectos a través de empresas subcontratadas.

***) Respeto al medio ambiente.** Dentro de su gestión medioambiental destacan numerosas acciones como la construcción del depósito anticontaminación José Manuel Obrero y el Parque Urbano Inundable La Marjal. Por otro lado, gracias al uso de agua regenerada se han ahorrado en 2014 más de 1 mi-



llón de m3 de agua potable, es decir, más de 1.000 millones de litros.

Respecto a energía y cambio climático, en 5 años se ha reducido en un 64% la huella de CO2, se ha disminuido en un 18% el consumo de energía eléctrica y en un 8,5% el consumo de combustible. Asimismo en el pasado mes de diciembre, Aguas de Alicante se certificó con la norma ISO 50001 de Gestión de la Energía, con la que la empresa muestra su compromiso con la mejora continua en el ámbito de la eficiencia energética. Asimismo, en materia de restauración de hábitats, destaca la colaboración en plantaciones de árboles y arbustos para conmemorar el Día del Árbol en Cala Cantalar y en el Paraje el Perrió, en Petrer.

***) Implicación social y derecho humano al agua.** Aguas de Alicante cuenta con un fondo social a través del cual se destinan 200.000 euros para ayudar en pago de la fac-

tura del agua a aquellas personas y/o unidades familiares con grave situación económica.

***) Innovación sostenible.** La apuesta por la innovación está presente en todos los ámbitos de trabajo, llegando desde la investigación de procesos básicos, hasta la aplicación de las soluciones más avanzadas gracias a la vigilancia tecnológica. Un aspecto clave en el desarrollo de proyectos de I+D+i es la colaboración entre empresas y organismos. Como ejemplo, Aguas de Alicante es Centro Investigador asociado a Cetaqua, el Centro Tecnológico del Agua participado por el Consejo Superior de Investigaciones Científicas y la UPC.

***) Relación con los grupos de interés.** En esta línea, Aguas de Alicante lleva a cabo actividades en aquellos municipios gestionados por la compañía entre las que se encuentran la iniciativa de «Los Domingos en el Museo» y el programa educativo Aqualogía para escolares de primaria. Este programa refleja el compromiso con el desarrollo sostenible al enseñar a los más pequeños la importancia de proteger y cuidar el agua.

Además, las tertulias, foros de opinión y debates que se organizan periódicamente ponen de manifiesto la escucha activa que la compañía mantiene con estos grupos de interés.

***) Rendición de cuentas y transparencia.** Por último, cada año Aguas de Alicante publica su Informe de Desarrollo Sostenible, en el que se resumen las acciones llevadas a cabo por la empresa mixta, en relación con su desempeño económico, ambiental y social.