

# especial



**Página web del Museo de Aguas.** La web del Museo de Aguas de Alicante [www.museoaguasdealicante.es](http://www.museoaguasdealicante.es) se lanza como plataforma de información, comunicación e interacción con el visitante. En este espacio el navegante puede conocer, a través de varias secciones y galerías de imágenes, las tres plantas dedicadas al agua que alberga este espacio cultural.



Imagen de la firma del Convenio entre Aguas de Alicante y Fersod, entre Francisco Bartual y Carolina Galiana, vicepresidenta de Fersord en la CV.

## Aguas de Alicante intensifica sus políticas solidarias aumentando el Fondo Social hasta 260.000 €

► El Consejo de Administración de AMAEM ha aprobado incrementar el Fondo Social en 60.000 € ► El depósito anti-DSU de San Gabriel ha retenido en 2015 un total de 306.750 m<sup>3</sup> de agua de lluvia, evitando así posibles desbordamientos y su vertido directo al mar

### REDACCIÓN

■ Aguas de Alicante ha celebrado el último Consejo de Administración de este año en el cual se ha realizado un análisis sobre la actividad de la compañía a lo largo de 2015, a la vez que se han marcado las líneas de actuación para el próximo año.

Dentro de la apuesta de Aguas de Alicante por la economía circular y el aprovechamiento de los recursos disponibles, se ha presentado un proyecto de sostenibilidad ambiental para el empleo de materiales reciclados en obras, a través del cual, y de acuerdo a un estudio realizado por el Departamento de Calidad y Medioambiente de Aguas de Alicante, se conseguirá reducir el número de emisiones, la alteración del medio y la generación de residuos.

Por otro lado, se han destaca-

do los niveles de reutilización desde noviembre de 2014 hasta octubre de 2015, alcanzando en el caso del agua regenerada para riego agrícola un volumen de 7.816.216 m<sup>3</sup>. Para riego de zonas verdes, baldeo de calles y llenado de camiones de limpieza de redes de saneamiento se han destinado 1.135.847 m<sup>3</sup> de agua regenerada.

En esta materia de compromiso medioambiental, el depósito anti-DSU (anti-descargas del sistema unitario al medio receptor) José Manuel Obrero ha retenido en 2015 un total de 306.750 m<sup>3</sup> de agua de lluvia, evitando posibles desbordamientos y su vertido directo al mar.

### Compromiso social

En lo relativo a compromiso social, se ha destacado la colaboración de Aguas de Alicante con

Fesord, Federación de Personas Sordas de la Comunidad Valenciana, a través de la cual a partir de enero la compañía contará con el servicio de atención para personas con discapacidad auditiva en sus oficinas. Así, cuando un cliente o clienta requiera de un servicio de traducción en lengua de signos para realizar sus gestiones presencialmente, se realizará una llamada por videoconferencia a un profesional de Fesord, que se encargará de realizar la traducción en tiempo real.

Otro de los puntos en los que se ha hecho hincapié durante el Consejo son las cerca de 1.000 familias numerosas que este año han visto bonificada su factura del agua gracias a las tarifas especiales. Por otro lado el fondo social de Aguas de Alicante, dotado para 2015 con 200.000 €, ha

permitido ayudar en el pago del recibo a más de 900 familias que se encuentran en situación de precariedad económica. Durante el Consejo se ha aprobado un incremento de dicho Fondo para 2016 de 60.000 € respecto al ejercicio anterior.

Asimismo, se ha hecho mención a la colaboración de Aguas de Alicante con el Día de la Bandera de Cruz Roja a favor de los refugiados, en el que se instaló una mesa de donativos en las oficinas de atención al público.

### Obras e inversiones

Además se ha informado que dentro del Plan Especial de Inversiones previsto hasta 2019 y con un importe final de 54 millones de euros, se han consumido hasta la fecha actual un total de más de 37.5 millones de €.

Dentro de las obras que se es-

La compañía dispondrá a partir de enero de un servicio de atención al cliente para personas con discapacidad auditiva

Aguas de Alicante cuenta con un proyecto de sostenibilidad ambiental en el que emplea materiales reciclados en obras

tán ejecutando por parte del Fondo de Renovación de Agua Potable y Reposición de Saneamiento, se encuentra la renovación de las redes de abastecimiento y saneamiento en el barrio de San Blas con una inversión final estimada de 3.175.000 €, incluyendo las obras de reurbanización parcial de aceras. Las dos actuaciones, que se están realizando de forma simultánea para minimizar el impacto a comerciantes y vecinos de la zona, permitirán renovar la infraestructura de saneamiento, aumentar la capacidad hidráulica y mejorar la red de agua potable.

Asimismo, dentro de este fondo de reposición se están finalizando obras en la zona de la plaza de América con el objetivo de mejorar la capacidad de evacuación de aguas pluviales y evitar las inundaciones que se producen en episodios de lluvias intensas. El presupuesto final de estas obras es de 478.641 € y se espera que estén finalizadas este mismo mes.

También se ha hecho mención a las obras entre la playa de la Albufereta y el puerto de Costablanca con el objetivo de adecuar la red de saneamiento existente en la zona al nuevo sendero y pasarela peatonal que está ejecutando Costas.

### Clientes

Aguas de Alicante ha incorporado el servicio de cita previa para la atención presencial en la oficina de Catedrático Soler. A través de este servicio, el cliente puede escoger el día y la hora que ser atendido, evitando así posibles esperas.

En lo relativo a telelectura, se han instalado 20.092 contadores dotados con este sistema y 5 antenas, lo que hace un total de más de 80.000 contadores y 92 antenas.