



# AGUAS DE ALICANTE

AGUAS MUNICIPALIZADAS DE ALICANTE (Empresa Mixta)



# PLAN ESTRATÉGICO

2022 – 2027

UN PLAN ESTRATÉGICO EFICIENTE Y  
SOSTENIBLE QUE TODOS PODAMOS  
SENTIR COMO NUESTRO.

UNA ESTRATEGIA  
ORIENTADA Y  
REFORZADA  
MEDIANTE LA  
ESCUCHA.



¿QUÉ ES AGUAS DE ALICANTE?

¿QUÉ NECESITA SER?

¿CÓMO DEBE PREPARARSE  
PARA SERLO?



Estamos  
aquí

# Estamos aquí

## PORQUE

- QUEREMOS GARANTIZARTE UNA GESTIÓN SOSTENIBLE DEL AGUA.
- TENEMOS UNA IMPLICACIÓN REAL CON NUESTRO TERRITORIO.
- SOMOS SOLIDARIOS CON LOS MÁS DESFAVORECIDOS.
- NOS RESPONSABILIZAMOS DEL MEDIO AMBIENTE.
- NECESITAMOS ESTAR CERCA DE LAS PERSONAS.
- EN DEFINITIVA, NOS SENTIMOS RESPONSABLES DE TU CALIDAD DE VIDA.

**RESPONSABILIDAD**  
**CONFIANZA**  
**SERVICIO**  
**CAPACIDAD**  
**TRAYECTORIA**  
**CONVICCIÓN**  
**PRESENCIA**





UNA NUEVA  
ESTRATEGIA BASADA  
EN LA PRESENCIA  
ACTIVA DE AMAEM  
EN CINCO ÁMBITOS  
DISTINTOS.







Estamos  
aquí

INNOVANDO EN LA GESTIÓN  
EFICIENTE DE NUESTROS RECURSOS.





# 1 EFICIENCIA Y RECURSOS

- SISTEMAS DE ABASTECIMIENTO MÁS ROBUSTOS Y RESILIENTES
- REDUCCIÓN DE FUGAS
- ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD DEL AGUA SUMINISTRADA Y GESTIÓN DEL RIESGO SANITARIO
- MEJORA DE LA EFICIENCIA EN LA GESTIÓN DEL AGUA
- IMPULSO DE LA TELELECTURA EN LOS MUNICIPIOS
- IMPULSO DE PROYECTOS CLAVE DE INNOVACIÓN
- GESTIÓN DE PROYECTOS ALINEADA CON EL PLAN ESTRATÉGICO



Estamos  
aquí

TRANSFORMANDO LO CIRCULAR  
EN UN HÁBITO COMPARTIDO.





# VIDA CIRCULAR

- PROYECTO ALICANTE AGUA CIRCULAR
  - IMPULSO A PROYECTOS NEXT Y SOSTENIBLES
  - DISMINUCIÓN DE LA CONDUCTIVIDAD EN EL ALCANTARILLADO DE ALICANTE
  - INCREMENTO DE LA REUTILIZACIÓN EN USOS URBANOS
  - DISMINUCIÓN DE NUTRIENTES DE LOS EFLUENTES DE LAS DEPURADORAS AL MEDIO
  - PROMOCIÓN DE INFRAESTRUCTURAS DE PROTECCIÓN FRENTE A INUNDACIONES
- PARTICIPACIÓN Y PROMOCIÓN DE PROYECTOS, SUBVENCIONES A INICIATIVAS MUNICIPALES
- HACIA EL MANTENIMIENTO 100% ECOLÓGICO EN INSTALACIONES
- POTENCIACIÓN DEL ECOSISTEMA DE INNOVACIÓN LOCAL
- INCREMENTO DE LA AUTOSUFICIENCIA ENERGÉTICA




# Estamos aquí

## TRABAJANDO PARA NO DEJAR A NADIE ATRÁS.



# 3 PERSONA A PERSONA

- GARANTIZAR EL ACCESO AL AGUA A TODAS LAS PERSONAS
- OPTIMIZACIÓN DE TARIFAS Y FONDOS SOCIALES
- PARTICIPACIÓN EN ACCIONES SOCIALES CON IMPACTO
- AMPLIACIÓN DE CRITERIOS SOCIALES Y AMBIENTALES EN LA CONTRATACIÓN
- MANTENIMIENTO DE REPRESENTACIÓN EN ENTIDADES RELEVANTES DE LOS MUNICIPIOS
- DESPLIEGUE DEL PACTO SOCIAL
- INCREMENTO DEL PORCENTAJE DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN AMAEM
- PUESTA EN VALOR DE AMAEM COMO CREADORA DE EMPLEO DIRECTO E INDIRECTO
- FOMENTO DE LA IGUALDAD Y LA CORRESPONSABILIDAD
- DESARROLLO Y PARTICIPACIÓN EN PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURAS VERDES Y AZULES
- PLAN DE VOLUNTARIADO CORPORATIVO



Estamos  
aquí

IMPLANTANDO MEDIDAS  
EFICIENTES PARA FRENAR  
EL CAMBIO CLIMÁTICO.

PLAY



# 4 CAMBIO CLIMÁTICO

- ADAPTACIÓN A LA RECOMENDACIÓN DE CHJ POR IMPLANTACIÓN DE MEDIDAS PARA EL CAMBIO DEL RECURSO DE LOS POZOS POR LA DESALADORA
- ADAPTACIÓN Y DIFUSIÓN DE POSICIONAMIENTO EN CAMBIO CLIMÁTICO
- DISMINUCIÓN DE LA HUELLA DE CARBONO MEDIANTE EL CÁLCULO MEJORADO Y LA EJECUCIÓN DE UN PLAN DE COMPENSACIÓN
- REDUCCIÓN DE CONSUMO DE COMBUSTIBLES FÓSILES
- REDUCCIÓN DEL USO DE PLÁSTICOS EN LOS PROCESOS
- DISMINUCIÓN DEL RIESGO DE VERTIDOS AL MEDIO



# Estamos aquí

## IDENTIFICANDO NUEVAS FORMAS DE ACERCARNOS A LAS PERSONAS.







# 5 LAS PERSONAS EN EL CENTRO

- MEJORA EN ATENCIÓN AL CLIENTE
- EFICIENCIA OPTIMIZADA EN LECTURAS, FACTURACIÓN Y TELELECTURA
- PROYECTO AMAEM CONTIGO
- DESARROLLO DE PLANES DE COMUNICACIÓN DIDÁCTICOS
- TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS
- PROMOCIÓN DE ACCIONES DE SENSIBILIZACIÓN
- TRANSFORMACIÓN DIGITAL DEL “ÁREA CLIENTES”
- ADAPTACIÓN DE ESTRUCTURA ORGANIZATIVA & REHABILITACIÓN DE OFICINAS
- DIGITALIZACIÓN Y MEJORA DE PROCEDIMIENTOS POBLACIONES EN SINERGIA DE ALICANTE
- APLICACIÓN DE IA EN PROCESOS DE ATENCIÓN AL CLIENTE



# CENTRO DE INTELIGENCIA DEL AGUA







**AGUAS  
DE ALICANTE**  
AGUAS MUNICIPALIZADAS DE ALICANTE (Empresa Mixta)

Estamos  
aquí