

# Certificado de Registro

## SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD - ISO 9001:2015

Este documento certifica que:

AGUAS MUNICIPALIZADAS DE  
ALICANTE,  
EMPRESA MIXTA (AMAEM)  
C/ Alona, 31  
Alicante  
03007  
España

Dispone del certificado N°:

**FS 631155**

y mantiene operativo un Sistema de Gestión de la Calidad que cumple los requisitos de ISO 9001:2015 para las actividades indicadas en el siguiente alcance:

Consulte la página de alcances, por favor.

Por y en nombre de BSI:

Andrew Launn - EMEA Systems Certification Operations and Compliance  
Director

Fecha de certificación inicial: 1996-05-17

Fecha efectiva: 2017-05-02

Fecha de última emisión: 2017-04-25

Fecha de caducidad: 2020-05-02

Página: 1 de 3



...making excellence a habit.™

Este certificado fue emitido electrónicamente, es propiedad de BSI y está sujeto a las condiciones contractuales.

Un certificado electrónico puede ser autenticado [en la web de BSI](http://www.bsigroup.es/es/certificacion-y-auditoria/Busqueda-directorio-de-certificados-clientes/Directorio-de-certificados-y-clientes/o).

Las copias impresas pueden ser validadas en [www.bsigroup.es/es/certificacion-y-auditoria/Busqueda-directorio-de-certificados-clientes/Directorio-de-certificados-y-clientes/o](http://www.bsigroup.es/es/certificacion-y-auditoria/Busqueda-directorio-de-certificados-clientes/Directorio-de-certificados-y-clientes/o) teléfono +34 914008620.

Información y Contacto: BSI Kitemark Court, Davy Avenue, Knowhill, Milton Keynes MK5 8PP, Tel +44 345 080 9000.

BSI Garantía Reino Unido Limited, registradas en Inglaterra bajo el número 7805321 en 389 Chiswick High Road, London W4 4AL, Reino Unido.

Miembro de BSI Group.

Certificado Nº: **FS 631155**

## Alcance certificado:

Este certificado forma parte y está conectado con el certificado global FS 629507.

El abastecimiento de agua potable y los servicios de gestión asociados (compra, captación, almacenamiento, distribución, control de calidad del agua, mantenimiento, conservación de red, contratación, lectura de contadores, facturación, cobro y atención al cliente).

La contratación, elaboración de presupuestos y ejecución de acometidas de agua potable y saneamiento.

La gestión de la red de saneamiento (mantenimiento, inspección y rehabilitación) e instalaciones asociadas. El control de vertidos a la red municipal de alcantarillado.

La elaboración de proyectos de ejecución, anteproyectos, proyectos, memorias valoradas y estudios de ingeniería básica y de detalle de abastecimiento de agua y saneamiento. La preparación de ofertas para la ejecución de obras de licitaciones de organismos públicos y de contratación con adjudicatarios o promotores de obras. La ejecución de obras relacionadas con infraestructuras de agua potable, agua reutilizada y saneamiento.

El diseño, desarrollo e implantación de aplicaciones informáticas vinculadas al abastecimiento de agua potable y servicios de gestión asociados. atención al cliente interno y soporte técnico de soluciones informáticas en el ámbito de los sistemas de información comercial, información geográfica, telecontrol, gestión empresarial (ERP), aplicaciones de trabajo en grupo, gestión documental, seguridad informática, administrador de servidores, microinformática y telecomunicaciones.

La gestión de tarifas. La gestión para la elaboración de informes de carácter económico financiero (cuentas anuales, declaraciones, pago de impuestos, presupuestos e informes sobre cierres). La gestión de inmovilizados. La gestión de cobros y pagos. La gestión para la coordinación de las auditorías de carácter económico.

La gestión de personal, nóminas y seguros sociales.

La explotación y el mantenimiento de instalaciones de saneamiento y depuración de aguas residuales y para el servicio de análisis de agua residual y fango.

El servicio de control, toma de muestras y análisis de la calidad de todo tipo de aguas, lodos de depuración, suelos, sedimentos y lixiviados

Centros:

SERVICIO DE AGUA, SANEAMIENTO Y CONTROL DE VERTIDOS DE ALICANTE:

C/ Alona, 31 y 33- 03007

C/ Doctor Just, 50 – 03007

C/ Aureliano Ibarra, 16 – 03009

Avda. Catedrático Soler, 14 – 03007

SERVICIO DE AGUA DE SAN VICENTE DEL RASPEIG (ALICANTE):

C/ Ancha de Castelar, 47 – 03690

SERVICIO DE AGUA DE PETRER (ALICANTE)

PL del Derrocat, 2 - 03610

Fecha de certificación inicial: 1996-05-17

Fecha de última emisión: 2017-04-25

Fecha efectiva: 2017-05-02

Fecha de caducidad: 2020-05-02

Página: 2 de 3

Este certificado fue emitido electrónicamente, es propiedad de BSI y está sujeto a las condiciones contractuales.

Un certificado electrónico puede ser autenticado [en la web de BSI](http://www.bsigroup.es/es/certificacion-y-auditoria/Busqueda-directorio-de-certificados-clientes/Directorio-de-certificados-y-clientes/o teléfono +34 914008620).

Las copias impresas pueden ser validadas en [www.bsigroup.es/es/certificacion-y-auditoria/Busqueda-directorio-de-certificados-clientes/Directorio-de-certificados-y-clientes/o teléfono +34 914008620](http://www.bsigroup.es/es/certificacion-y-auditoria/Busqueda-directorio-de-certificados-clientes/Directorio-de-certificados-y-clientes/o teléfono +34 914008620).

Información y Contacto: BSI Kitemark Court, Davy Avenue, Knowhill, Milton Keynes MK5 8PP, Tel +44 345 080 9000.

BSI Garantía Reino Unido Limited, registradas en Inglaterra bajo el número 7805321 en 389 Chiswick High Road, London W4 4AL, Reino Unido.

Miembro de BSI Group.

Certificado Nº: **FS 631155**

## Alcance certificado:

SERVICIO DE AGUA DE MONFORTE DEL CID (ALICANTE)

C/ Fiscal Segrelles Ñíguez, 2 - 03670

SERVICIO DE AGUA Y SANEAMIENTO DE SANT JOAN D'ALACANT (ALICANTE): C.P. 03550

TRAÍDA: INSTALACIONES DE SANTA EULALIA (SAX) Y PEÑARRUBIA (VILLENIA)

SERVICIO DE AGUA DE EL CAMPELLO (ALICANTE)

Plaza del Ayuntamiento, 4 - 03560

EDAR MONTE ORGEGIA, Partida de Orgegia, s/n. 03017 Alicante

LABORATORIO MONTE ORGEGIA, Partida de Orgegia, s/n. 03017 Alicante

LABORATORIO RINCÓN DE LEÓN, Camino Viejo de Elche, s/n. 03007 Alicante

EDAR RINCÓN DE LEÓN, Camino Viejo de Elche, s/n, 03007, Alicante

LABORATORIO CICLO INTEGRAL, Partida de Orgegia, s/n, 03017 Alicante



Fecha de certificación inicial: 1996-05-17

Fecha de última emisión: 2017-04-25

Fecha efectiva: 2017-05-02

Fecha de caducidad: 2020-05-02

Página: 3 de 3

Este certificado fue emitido electrónicamente, es propiedad de BSI y está sujeto a las condiciones contractuales.

Un certificado electrónico puede ser autenticado [en la web de BSI](http://www.bsigroup.es/es/certificacion-y-auditoria/Busqueda-directorio-de-certificados-clientes/Directorio-de-certificados-y-clientes/o).

Las copias impresas pueden ser validadas en [www.bsigroup.es/es/certificacion-y-auditoria/Busqueda-directorio-de-certificados-clientes/Directorio-de-certificados-y-clientes/o](http://www.bsigroup.es/es/certificacion-y-auditoria/Busqueda-directorio-de-certificados-clientes/Directorio-de-certificados-y-clientes/o) teléfono +34 914008620.

Información y Contacto: BSI Kitemark Court, Davy Avenue, Knowhill, Milton Keynes MK5 8PP, Tel +44 345 080 9000.

BSI Garantía Reino Unido Limited, registradas en Inglaterra bajo el número 7805321 en 389 Chiswick High Road, London W4 4AL, Reino Unido.

Miembro de BSI Group.