

# POLÍTICA DE GESTIÓN INTEGRADA

La Dirección es consciente del compromiso que representa gestionar recursos naturales y, por ello, considera que la participación en esta gestión debe contribuir a la calidad de vida de las personas y a generar valor para los grupos de relación.

La visión empresarial del Aguas de Alicante es la de ser considerada una organización de referencia en las áreas de actividad en las que participamos, aplicando para ello en la metodología la excelencia, la innovación, el diálogo, el desarrollo de un negocio sostenible y el desarrollo local como valores corporativos de referencia.

Para conseguir estos fines, se ha implantado un Sistema de Gestión Integrada que aporta valor a la organización y proporciona un marco de referencia para establecer objetivos en los siguientes ámbitos:

- Gestión de calidad, según ISO 9001
- Gestión ambiental, según ISO 14001
- Gestión energética, según ISO 50001
- Gestión de la inocuidad del agua, según ISO 22000
- Gestión de la continuidad, según ISO 22301
- Gestión de la Seguridad de la Información, según ISO 27001
- Gestión de calidad en organismos de inspección, según ISO/IEC 17020
- Gestión de la competencia de laboratorios de ensayo y calibración, según ISO/IEC 17025
- Seguridad y salud laboral, según ISO 45001
- Empresa familiarmente responsable
- Gestión de compliance penal, según ISO 19601

Además, para su progreso se han previsto los siguientes principios de gestión de acuerdo con los tres ejes directores del desarrollo sostenible:

## SOCIAL

- Profundizar en el conocimiento de las necesidades y expectativas de los clientes y otros grupos de relación, considerándolas en la determinación de riesgos y oportunidades y en el establecimiento de las estrategias, planes y objetivos, orientados a aumentar su satisfacción y el valor compartido con especial atención a los colectivos vulnerables, para no dejar a nadie atrás.
- Asegurar la calidad y de productos y servicios, teniendo en cuenta que satisfagan los compromisos adquiridos con clientes y otros grupos de relación, y que sean coherentes con las diversas necesidades locales, comprometiéndose a actuar con buena práctica profesional, tanto en el servicio de atención al público como preservando, en las inspecciones y ensayos realizados la integridad, independencia, imparcialidad y confidencialidad operacional de las mismas.
- Hacer partícipes a nuestro personal, a nuestras empresas proveedoras y otras entidades colaboradoras en la responsabilidad y el compromiso recíproco de acuerdo con los principios establecidos en esta política.

- Desarrollar las actividades estableciendo como valor fundamental la seguridad y salud de las personas: plantilla, clientes, empresas proveedoras y contratistas, otras entidades colaboradoras.
- Promover el compromiso de las personas, en todas sus funciones y responsabilidades, con su seguridad y la de los demás.
- Promover un entorno saludable e inclusivo, e implicarse en la formación y el desarrollo profesional de la plantilla.
- Asegurar el cumplimiento de los compromisos suscritos, legales y reglamentarios aplicables a los productos y servicios gestionados.

## AMBIENTAL

- Proteger el medio ambiente y prevenir la contaminación, respetar la biodiversidad y mejorar el desempeño medioambiental de la organización, mediante la revisión de los aspectos ambientales, programas de mejora y sensibilización del personal.
- Promover un uso eficiente y sostenible de los recursos naturales y energéticos, mediante inversiones con conciencia y proporcionando la información y los recursos necesarios para contribuir a la reducción de los impactos ambientales y la lucha contra el cambio climático.
- Apoyar la compra de productos y servicios eficientes energéticamente y el diseño para mejorar el desempeño energético.
- Colaborar con las administraciones, organizaciones y entidades públicas y privadas con el objetivo de promover actuaciones encaminadas a la mejora medioambiental.

## EFICIENCIA

- Optimizar el funcionamiento de los procesos a través de la calidad, la eficiencia y la mejora continua, potenciando la homogeneización, la búsqueda de sinergias e innovación y asegurando también una comunicación eficaz entre las diferentes partes interesadas.
- Prevenir y reducir el impacto de los incidentes disruptivos que puedan afectar a la continuidad de los procesos críticos de la organización.

Asimismo, en materia de Seguridad de la Información, garantizar la Disponibilidad, Integridad y Confidencialidad de los datos y los sistemas de información que soportan esos procesos críticos

Se asegurará que esta política sea difundida, entendida y aceptada en la organización con el fin de que se convierta en un factor diferencial frente a las empresas competidoras y contribuya al logro de los compromisos en ella mencionados.

Las líneas relativas al desarrollo sostenible, seguridad y salud laboral y compliance penal, se desarrollan en políticas específicas.

Dirección General  
Aguas Municipalizadas de Alicante (Empresa Mixta)